



四川泸天化股份有限公司



# 2021 四川泸天化 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

# 目录 CONTENTS

## 开篇 01

报告编制说明  
管理层致辞  
关于泸天化  
专题一：饮流怀源，助力乡村振兴  
专题二：为建设高质量的化工产业工人队伍提供“泸天化方案”

## 展望 51

指标索引表 52

附录：读者反馈表 56

## 01 稳中求进，凝聚发展之力 13

坚持党建引领  
规范公司治理  
加强合规管理



## 02 品牌引领，夯实主业之基 21

质量铸就品牌  
服务支持品牌  
创新助力品牌



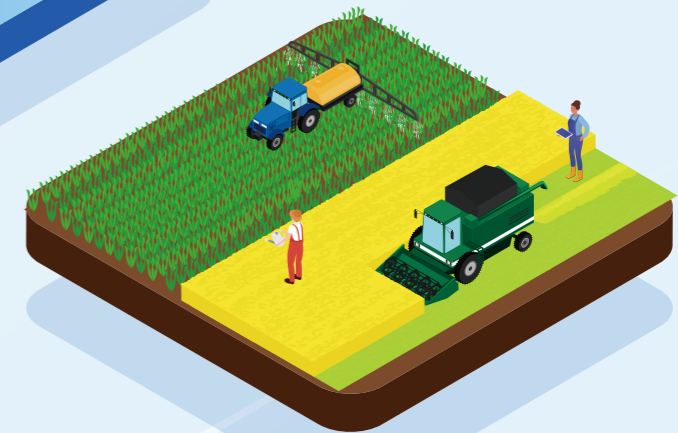
## 03 安全环保，强化管理之效 29

精益生产管理  
强化安全生产  
践行绿色发展



## 04 共创美好，践行企业之责 41

与员工共筑未来  
与伙伴共同进步  
与社会共建和谐



# 开篇

## 报告编制说明

### 报告简介

《四川泸天化股份有限公司 2021 年社会责任报告》是公司发布的第三份社会责任报告，旨在真实、客观地披露泸天化 2021 年度在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

### 披露范围

报告组织范围与《四川泸天化股份有限公司 2021 年年度报告》保持一致，涵盖四川泸天化股份有限公司及其下属公司。

报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分信息内容追溯了必要的历史资料。

报告数据均来自四川泸天化股份有限公司内部统计及对外文件。财务数据均以人民币为计量单位。

### 发布周期

本报告按年度定期发布，上一份社会责任报告发布于 2021 年 7 月。

### 编制依据

本报告遵循国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等相关要求，并参考国际标准化组织《社会责任指南：ISO26000》，全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》进行编制。

### 报告获取

本报告以电子版形式提供。您可在公司网站（www.sclth.com）“企业文化”栏目查阅、下载本报告。

### 指代说明

四川泸天化股份有限公司以“泸天化”“公司”“我们”指代。

宁夏和宁化学有限公司以“和宁公司”指代。

九禾股份有限公司以“九禾公司”“泸天化九禾”指代。

四川泸天化绿源醇业有限责任公司以“绿源醇业”指代。

## 管理层致辞

2021 年是“十四五”规划开局之年，也是国企改革三年行动计划攻坚之年，对于泸天化来说，机遇与挑战并存，奋斗与拼搏同行。

面对百年大局和世纪疫情给行业带来的影响和冲击，公司坚持党建引领，在全体干部员工的奋发努力下，在常态化抓牢疫情防控的基础上，着力稳增长、调结构、提质量、增效益、防风险，统筹推进生产运行、安全环保、市场拓展、创新发展、节能降耗、改革改制、乡村振兴等各项工作，2021 年公司总体发展健康稳健，长周期运行及经营效益均实现历史性的突破。

2021 年，以庆祝中国共产党成立 100 周年为契机，公司上下凝心聚力，全面从严治党，落实党风廉政建设，强化党风党纪教育，发挥党支部战斗堡垒作用，全面覆盖并深入基层推动党史学习教育，为公司稳定发展提供了强有力的保障。

公司实施人才强企战略，聚力优化人才队伍选用育留机制，深化民主管理，打造高质量的产业工人队伍；通过以市场和效益为导向的精细化管理模式，提高生产管理质量，积极拓展市场，营业收入同比上年度增长 20.40%，创历史新高，为股东和利益相关方创造价值的同时，奋力实现了“十四五”高质量发展良好开局。

聚焦安全生产专项三年行动计划，持续推进安全标准化体系建设，构建双重预防机制，夯实本质安全基础，严守安全环保底线，同时积极促进合规诚信经营和 risk 管控，提升治理水平。2021 年实现长周期运行 32 个，荣获四川省 2020 年度“环保诚信企业”称号。

聚焦可持续发展，公司全力推进绿色工厂提升、智能工厂建设，通过技改项目进行合理、高效的资源配置，实现资源效益最大化；推进科技创新，增强研发投入并实现成果转化应用，促进产业转型升级，牢筑“绿水青山就是金山银山”的理念。

公司一如既往坚守“服务三农”战略定位，深耕“三农”沃土，保价稳供，以“新农化”赋能“乡伴一路，九州禾香”乡村振兴万里行，用实际行动促进农业增效、农民增收和农村增绿，践行乡村振兴使命，为保障国家粮食安全贡献了力量。

回望 2021 年，全体泸天化人以非凡的智慧和汗水浇灌出了丰收的硕果，这是时代赋予泸天化人的责任与担当，也是面向未来的承诺。我们将秉持可持续发展的理念继续前行，并期待与您分享所有的成果。




# 关于泸天化

## 公司概况

四川泸天化股份有限公司（股票简称：泸天化，股票代码：000912）坐落于泸州市纳溪区，始建于 1959 年 11 月，是我国最早成套引进国际先进技术，以天然气为原料的大型化肥企业，被誉为“我国现代尿素工业的摇篮”。1999 年 6 月 3 日，公司在深圳证券交易所 A 股发行上市。

经过六十多年的发展建设，公司拥有比较完整的产业链，主营业务包括化肥类产品和化工类产品，具有年生产 400 余万吨的化工产品综合生产能力，产业基地横跨四川、宁夏、广西、重庆等四个省、市、自治区，已成为集生产、科研、设计、安装、商贸、服务等多元发展的企业。

## 公司文化

	<b>核心价值观</b>	以人为本 感恩尽责
	<b>企业使命</b>	为员工提供机遇 为国家创造价值 对社会履行责任
	<b>企业愿景</b>	国内一流 国际先进
	<b>企业精神</b>	自强 拼搏 求实 奉献
	<b>优良作风</b>	艰苦奋斗 奋发图强 吃苦耐劳 敢打硬仗 遵章守纪 三老五严
	<b>经营理念</b>	队伍一流 管理一流 产品一流 业绩一流

“三老五严”：当老实人、说老实话、做老实事；严密组织、严格管理、严明纪律、严肃态度、严谨作风。

## 责任管理

泸天化高度重视社会责任工作，把社会责任的宗旨和理念全面融入企业发展、生产经营和企业文化中，将企业的高质量发展和社会的可持续发展紧密结合，彰显国有企业担当。

## 利益相关方管理

公司积极为股东、员工、客户、供应商、社区等利益相关者创造价值，建立畅通的沟通渠道，了解和回应各利益相关方的需求。

利益相关方	关注议题	沟通方式
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法规</li> <li>保障生产、环境安全</li> <li>国有资产保值增值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵纪守法经营</li> <li>接受监督检查</li> <li>主动沟通汇报</li> </ul>
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范公司治理</li> <li>防范经营风险</li> <li>提高股东回报</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开董事会、监事会、股东大会</li> <li>履行信息披露义务</li> <li>开设电话、邮箱等沟通渠道</li> </ul>
 客户与经销商	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质产品和服务</li> <li>遵守商业道德</li> <li>携手共同发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市场调研</li> <li>满意度调查</li> <li>农民会、经销商会议、观摩会、试验示范田建设</li> <li>客户投诉处理</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益</li> <li>职业健康与安全</li> <li>职业发展</li> <li>员工关爱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>职工代表大会</li> <li>工会活动</li> <li>员工沟通</li> <li>员工培训</li> </ul>
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平采购</li> <li>互利共赢</li> <li>遵守商业道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公开采购信息</li> <li>网上电子采购</li> <li>供应链规范管理</li> </ul>
 社区与环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益慈善</li> <li>安全生产</li> <li>社区建设</li> <li>保护环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益活动</li> <li>志愿服务</li> <li>公众开放日</li> </ul>

## 责任绩效



## 经济绩效

具体指标	单位	2019年	2020年	2021年
总资产	亿元	67.82	78.52	96.88
营业收入	亿元	55.07	56.18	67.53
归属于上市公司股东的净利润	亿元	2.83	3.81	4.46
研发费用	亿元	0.03	0.27	0.37
政府补贴	万元	221.31	2,777.56	7,405.95
社会捐赠	万元	13.05	68.62	237.36



## 员工绩效

具体指标	单位	2019年	2020年	2021年
员工总数	人	2,870	2,987	3,001
新进员工总数	人	266	230	193
员工培训人次	人次	60,704	79,821	88,516
员工培训投入	万元	101.88	74.88	78.91
职业健康体检率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100



## 安全环保绩效

具体指标	单位	2019年	2020年	2021年
安全生产投入	万元	3,035.88	3,235.87	3,461.46
因工死亡、重伤事故	件	0	0	0
直接经济损失 10 万元以上的安全事故	件	0	0	0
节能降耗投入	万元	764.82	4,875.85	4,913.60
总耗电量	万千瓦时	74,994.24	72,867.81	75,499.98
燃煤用量	万吨	67.25	67.72	63.42
环境污染事故	件	0	0	0

## 荣誉认可

2021 年，公司获得了“2021 中国化肥 100 强”等多项荣誉，通过了车用尿素水溶液产品 CGT&CCAP 认证<sup>1</sup>；公司尿素产品、“芯工农 1 号”“芯工农 2 号”等新型尿素产品顺利通过环保生态产品换证审核。

荣誉称号	获得主体	评价机构
2021 中国石油和化工企业 500 强（第 80 名）	泸天化	中国石油和化学工业联合会
优秀品牌奖	泸天化	2021 西南农业农资合作大会暨四川国际农业科技展览会
“十三五”期间氮肥、甲醇行业节能减排先进单位	泸天化	中国氮肥工业协会
“十三五”期间氮肥、甲醇行业节能减排先进单位	绿源醇业	中国氮肥工业协会
第三届全国石油和化学工业先进集体	泸天化合成车间	中国石油和化学工业联合会
四川省“诚信企业”	泸天化	四川省发展改革委、省委网信办、省国资委等 25 部门
“企业信用评价 AAA 级信用企业”	泸天化	四川省市场经济诚信建设促进会
四川省 2020 年度“环保诚信企业”	泸天化	四川省生态环境厅
2021 年度“酒城英才·科技创新团队”	泸天化	中共泸州市委组织部等 10 部门
2020-2021 年度中国农资流通企业综合竞争力排名第十三名	九禾公司	中国农业生产资料流通协会
2020-2021 全国百佳农资服务商	九禾公司	
泸州市国资系统抗击新冠肺炎疫情先进集体	泸天化	中共泸州市国资委委员会
第十三届全国石油和化工行业职业技能竞赛化工总控工团体二等奖	泸天化	中国石油和化学工业联合会、中国就业培训技术指导中心、中国能源化学地质工会全国委员会主办
第十三届全国石油和化工行业职业技能竞赛工业废水处理工决赛团体三等奖	泸天化	
四川省化工总控工职业技能大赛团体二等奖	泸天化	
泸州市“五四红旗团委”	泸天化团委	共青团泸州市委

1. 由中国内燃机工业协会、中汽认证中心有限公司制定和发布，全称为 CICEI-Green Tech & China Certification Center for Automotive Products。

## 专题一：饮流怀源，助力乡村振兴

2021 是乡村振兴全面接续脱贫攻坚的第一年，也是十四五规划的开局之年。泸天化及下属公司心怀“乡村振兴梦”，坚守“服务三农”初心，始终践行“农业高质高效是乡村振兴的重要基础”的理念，充分发挥企业优势，以技术助农、资源援农、政策护农、文化扶农等方式多渠道助力“三农”发展，助推乡村振兴。

### 技术助农：从“根”上提质增效

农业是乡村发展之本，国家发展之基，在现代化农业需求和乡村振兴的国家战略下，泸天化及下属公司摒弃传统的“输血”扶持，用技术发展农业，普及栽培技术，以“资源+技术+辅导+持续性对接”的系统化“造血”模式，建构现场式信息反馈机制，着力解决最关心、最直接、最现实的种植难题，以及时的双向沟通极大的调动农户的生产积极性。同时也保障了农户的产品质量，以标准化质量应对市场需求，实现经济效益的持续输出，厚植为农情怀，深耕乡村振兴，当好“服务三农”的主力军。



泸天化对古蔺东山村捐资助技

### 资源扶农：从量变走向质变

泸天化及下属公司始终聚焦乡村全面发展，从人员干部培养支援、捐款护持文化建设、物资援助共渡难关等重点工作开展，注重乡村发展福祉，打好振兴攻坚战。

资源	具体工作内容
人力	公司先后选派了 4 名优秀干部、骨干到定点帮扶村担任驻村第一书记、工作队队员，实施了基础设施、农化服务和关爱服务等多个帮扶项目，取得了良好的成效。
财力	2021 年，公司向合江县天堂坝社区捐赠文化阵地建设资金 1.6 万元，大力支持该地文化建设发展。
物力	2021 年，公司向合江县天堂坝社区捐赠办公配套设施 30 套，为合江县福宝镇燕口村安装路灯 55 盏，向古蔺县双沙镇东山村捐赠新型尿素 10 吨，和宁公司向北塬村、杨坪村捐赠农用化肥 30 吨，帮助村民春耕生产、助力战胜疫情、推进乡村振兴。



和宁公司：倾情乡村助振兴 暖心群众送锦旗

## 政策护农：泸农一心，砥砺前行

泸天化九禾在其成立 20 周年期间，不忘初心，牢记使命，以政策护持乡村发展，把权益始终让渡人民，即使在抗疫期间，也始终坚持走乡村发展道路，一场接一场践行乡村振兴活动，不仅是诞生 20 周年面对农资改革发展浪潮的热烈拥抱，更标志着泸天化九禾正昂首阔步，迈向新的征程。



### “乡伴一路，九州禾香”——泸天化九禾开展新农化践行乡村振兴万里行

2021 年 9 月 30 日，以“乡伴一路，九州禾香”为主题的泸天化九禾新农化践行乡村振兴万里行启动仪式在四川泸州隆重举行。



今年以来，受全球疫情、输入性通胀、限电与双控等国际国内多重影响，大宗商品和各种原料价高货紧，肥料行业开工率低，化肥价格持续高位运行，农民种粮积极性下降。

泸天化九禾在利益和责任面前没有犹豫，艰难时期讲情怀、敢担当，千方百计开足马力生产，确保核心客户货源供应，以最大力度让利经销商和农民朋友，始终发挥着地区肥料保供稳价的压舱石作用，用实际行动践行乡村振兴使命，为保障国家粮食安全贡献着泸天化九禾力量。

随着举办的“泸天化九禾新农化践行乡村振兴”活动相继走进南宁双定、海口白石溪、安徽宿州等地。为提升疫情期间种植户抵御风险的能力，除了为当地种植户针对性地讲解甜瓜、砂糖橘、西瓜、香蕉等种植知识，泸天化九禾更提供“神农术”“御黄奇”等产品优惠政策，通过政策扶持，以惠农护农等多种形式增强他们的抗风险能力。



## 文化护农：依智脱贫 创和共生

乡村振兴战略是一个城乡融合、协调推进、产业融合、文化守护和改革创新的国家战略，要形成共同的行动，就需要充分发挥文化的功能和作用，为乡村振兴凝聚精神动力。

公司在面对乡村振兴这个时代大任时，不仅注重经济、政策上的发展，更注重乡村文化的构建萌芽，与乡村共同成长，和文化内外兼容，营造和谐乡村振兴文化，在助力乡村振兴和共同富裕中勇担责任，贡献国企力量。



### 泸天化助力合江县乡村文化建设

2021 年 9 月，泸天化深入合江县福宝镇天堂坝社区及燕口村开展帮扶捐赠活动，通过相关物资的捐赠，帮助天堂坝社区搭建群众文化演艺舞台，新建社区文化阵地，承办了燕口村九九重阳节活动，充实乡村社区文化的硬实力和软实力。



## 专题二：为建设高质量的化工产业工人队伍提供“泸天化方案”

中国是制造业大国，有赖于一个庞大、有水平、有力量的技工群体。2017年2月，中共中央国务院印发了《新时期产业工人队伍建设改革方案》，明确了新时期产业工人队伍建设改革的指导思想、基本原则、目的任务以及改革举措，厘清了为什么改、怎么改、通过什么途径、达到什么目的等一系列重大问题。

为引领化工产业工人“争当主力军，建工新时代”，2021年，泸天化以自身为例，深入各化工企业和高校进行专题调研，完成了《努力建设堪当高质量发展重任的化工产业工人队伍——四川泸天化股份有限公司新时期化工产业工人队伍建设调研报告》。在报告中，剖析了当前企业化工产业工人队伍建设存在问题及成因，并提出加强化工产业工人队伍建设的建议。

### 企业化工产业工人队伍建设存在的问题：

1. 化工产业工人岗位吸引力下降，高技能人才比例不高；
2. 企业出现“用工荒”，高校生源数量不佳；
3. 企业产业工人需求多元化，行业待遇水平不高；
4. 对化工行业的认知误区，行业认同度不高。



### 企业化工产业工人队伍建设改革的“泸天化模式”：

#### 待遇留人



经济待遇

泸天化按市场化原则将职级与薪酬待遇挂钩，提高技术工人待遇，拓展职工职业发展通道。根据公司《人才成长多通道管理制度》，对获得资深技师的薪酬，参照中层领导干部按年收入计薪，对不同等级的技术工人，聘任后每月给予专业津贴，让技能岗位对年轻人更有吸引力，让他们获得更合理的薪资福利和上升通道。



政治待遇

认真贯彻落实中央关于党的群团工作会议精神，通过工会推荐，把技术能手、青年专家、优秀工人吸收到党组织中来。通过民主程序，把生产一线的骨干选举到工会组织中兼职，提高技术性人才在职工代表中的比例。公司重大事项决策根据需要组织专业水平过硬的技能专家参与公司调研与考察。

#### 感情留人

公司坚持人文关怀，全力实施职工困难帮扶工作，有效落实工会“普惠+特惠”工作品牌，通过生日慰问、“四季送”等普惠行动，让党和组织的温暖覆盖每一名产业工人，不断提升职工的获得感、幸福感；通过特惠行动，把帮扶困难职工工作作为企业关注民生、关爱职工，构建和谐企业的重要内容，持续规范帮扶工作程序、扩大帮扶工作范围、提高帮扶工作标准，有效解决职工遇到的临时性或长期性困难；关爱职工身体健康，坚持每年一次的职工健康体检工作；开展青年联谊活动，让优质单身青年员工相聚于活动现场，拓宽交友渠道。公司还为青年员工提供泸天化青年公寓，建设了共享厨房，促进情感交流，让青年员工感受到了公司的关心，增加归属感。



#### 事业留人



培养新进员工

针对新进员工，公司实施基础人才“135”培养模式。即“一年达标、三年提升、五年成才”的基础人才培养模式，重点强化青年职工职业态度、敬业精神和学以致用的能力，引导青年职工参与各层次技术交流，拓展工作视野，完成从学徒身份的转变，具备独立操作的能力，成为基层班组需要的人才。



搭建晋级平台

搭建产业工人职业发展晋级平台，着力健全职工成长成才机制，不断拓展产业工人职业发展空间，以重视知识分子的力度重视一线工人。在评优评先、技能晋升等方面，对一线工人给予更多的名额和应有的保证。



完善制度保障

公司制定并完善了《人才成长多通道管理制度》《多能工培训开发管理制度》《专业人才帮学制度》等多项制度，建立健全培养、考核、使用相统一的激励机制，拓宽了职工职业发展空间，推动了产业工人队伍建设。





# 01

## 稳中求进 凝聚发展之力

2021 年，泸天化通过深化党建引领，推动党建经营相融共促，不断完善公司治理体系，扎实稳健经营，全面贯彻新发展理念，积极融入新发展格局，为股东创造价值，实现了“十四五”的良好开局。



## 坚持党建引领

2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是泸天化“十四五”产业规划发展的开局之年，公司以“紧盯目标、对标管理、固化优化、强化执行、增强活力”的党建工作方针，推进党的建设和生产经营深度融合，为企业高质量发展注入“红色动能”。

2021 年，公司党委获得泸州市“援藏援疆先进集体”“泸州市国资系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”。公司 12 个党支部、73 名党员分别获得国资委、公司党委“先进党组织”“优秀党务工作者”“优秀共产党员”称号。

### 基层党建工作与企业生产经营深度融合

**政策引领：**公司党委研究制定了《公司党委 2021 年党建工作要点》，召开党委会 15 次，专题研究党建工作会 2 次，重点监督党的路线方针政策和重大决策部署落实情况、“三重一大”决策制度执行情况、选人用人及规范权力运行等情况。

**国企改革：**公司按照国企改革三年行动的要求，新增《泸天化股份公司“第一议题”学习制度》《违规经营投资责任追究管理制度》。修订《党委议事规则》《董事会提名委员会议事规则》和《“三重一大”决策制度实施细则》。

**目标落实：**公司统筹组织、宣传、纪检、统战、工会、团委六大职能，发挥“大党建”作用，修订《党建工作考核实施细则》，签订《2021 年党建目标责任书》，将党建任务分解落实到基层，进行月度考核、季度评优、年度总评，形成了“一级抓一级、一级带一级、一级促一级、层层抓落实”的党建工作责任体系，使各级党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得以充分发挥。

**先锋示范：**公司通过创建党员先锋岗、开展党员承诺践诺等活动，充分发挥党员在重要岗位、突击任务、创新创效、突发事件等方面的先锋模范作用，坚持党员做表率，在企业生产一线工作中，广大党员干部身先士卒、勇于担当、有所作为，充分展示了党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，推动了各单位重点工作任务落实见效。

**履职尽责：**2021 年，公司组织 33 名基层党组织书记履职能力考试，对 9 个基层党组织班子进行充实，对 29 个基层党组织建设工作情况进行了检查指导交流，促进了基层党组织班子履职尽责，推动了基层党建与生产经营深度融合。



基层党组织书记履职能力考试



基层党组织认真开展党史学习教育

### 党风廉政建设为企业持续稳步发展提供纪律保障

**落实主体责任目标：**公司纪委与 8 名公司领导班子成员、32 个单位签订了《2021 年党风廉政建设暨惩防体系建设责任书》，79 名各级领导干部向公司党委作出了廉洁承诺，签订了《廉洁承诺书》，明确责任目标，层层分解落实党风廉政建设责任。

**强化党风党纪教育：**坚持以领导干部和关键岗位人员为重点，广泛开展形式多样的廉洁教育活动。着力抓早抓小抓苗头，落实廉洁谈话制度，对新提拔领导干部进行廉洁谈话 39 次，做到警钟常鸣。

**积极聚焦监督管理：**运用监督执纪“四种形态”，强化日常监督管理，对 47 个重大事项、39 名干部的提拔与转岗任用、33 项重大项目安排、3 项大额资金使用等进行了监督，实现了监督检查常态化。参与各种项目招标等监督管理活动 138 次，对出现的偏差或不合规程序，提出整改建议或意见 26 条，及时消除了管理缺陷。

**完成巡察整改任务：**针对 2020 年泸州市委第二巡察组巡察公司反馈的 4 个类别、12 个问题、55 个整改项目，明确整改目标，制定整改方案，并已全部整改完成。



“党建引领法治，合规伴我同行”知识竞赛



廉洁警示教育

### 高质量党建教育引领企业高质量发展

公司以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为目标，广泛开展了党的基本理论、党的路线方针政策、理想信念宗旨、党史学习教育、法律法规教育等活动。2021 年度召开“三会一课”234 场次，专题组织生活会 42 场次，领导班子讲专题党课 8 场次，发放党员教育书籍 783 本，撰写心得体会 628 篇；开展“我为群众办实事”实践活动共 141 件，资金投入约 680 多万元；开展“转作风、抓落实”专项整治活动，完成问题整改 116 项。

在建党 100 周年之际，公司开展“学党史强党性、守初心开新局”系列党建主题活动，在生产经营工作中不断发挥新作用，彰显新成效，以高质量党建引领企业高质量发展，为全面实现 2021 年各项目标提供了坚强的政治保证。

## 系列活动献礼庆祝建党 100 周年

**红歌大合唱比赛：**2021 年 6 月，为庆祝中国共产党成立 100 周年，进一步增强党组织的号召力、凝聚力和战斗力，激发广大党员的使命感和责任感，公司隆重举行庆祝中国共产党成立 100 周年暨“学党史强党性、守初心开新局”红歌大合唱比赛，共 9 支队伍参加了比赛，评委组专家对活动给予了高度肯定。活动在全场齐唱《不忘初心》的歌声中，带着对中国共产党深沉的爱，对祖国的真挚祝福圆满结束。



**庆祝建党 100 周年表彰大会：**6 月 28 日，公司庆祝中国共产党成立 100 周年表彰大会隆重举行。大会进行了新党员入党宣誓仪式，表彰了 10 个先进党支部、10 名优秀党务工作者、49 名优秀共产党员。号召各级党组织和广大党员以先进典型为榜样，把握新机遇、整合新资源、实现新突破，为全面实现年度生产经营目标做出积极贡献。



## 规范公司治理

公司认真贯彻落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》精神以及证监会、深圳证券交易所等监管机构的相关要求，建立健全股东大会、董事会、监事会、经理层的“三会一层”机制，为公司合规经营及健康发展筑牢根基。

2021 年，共召开股东大会 2 次、董事会会议 7 次、监事会会议 6 次，各项决策程序均合法合规。同时，公司切实保障投资者的合法权益，与投资者建立良好沟通机制，确保各项披露信息真实、准确、完整、及时、公平。2021 年，公司披露定期公告 10 份，临时公告 65 份，共计 75 份。



### 泸天化召开 2020 年度股东大会

2021 年 6 月 11 日下午，四川泸天化股份有限公司 2020 年度股东大会在泸天化宾馆召开，公司部分股东代表、董事、监事、高级管理人员以及见证律师出席或列席了此次会议。

股东大会采取现场表决与网络投票相结合的方式进行。参加本次股东大会现场会议和网络投票表决的股东及股东代理人共 25 名，代表股份为 887,770,529 股，占公司股份总数 56.62%。大会表决通过了《2020 年度董事会工作报告》《2020 年度监事会工作报告》《2020 年年度报告及摘要》《2020 年度财务决算报告》《2020 年度利润分配预案》《关于续聘四川华信（集团）会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2021 年度财务审计机构的议案》《2020 年度内部控制评价报告》《关于 2020 年高管薪酬的议案》《关于修改〈公司章程〉的议案》等 16 项议案。

本次股东大会的召集、召开、表决程序符合《公司法》《上市公司股东大会规则》等法律、法规及《公司章程》等的规定，出席会议人员和会议召集人的资格合法、有效，表决结果合法、有效。



## 加强合规管理

围绕“诚信守法”的工作目标，泸天化持续推进公司规范运营。公司通过开展“依法治企”“管理体系建设”“内控体系优化”“制度执行情况审计”等重点工作单项行动计划，不断加强合规管理，以管理促发展。

### 管理体系建设

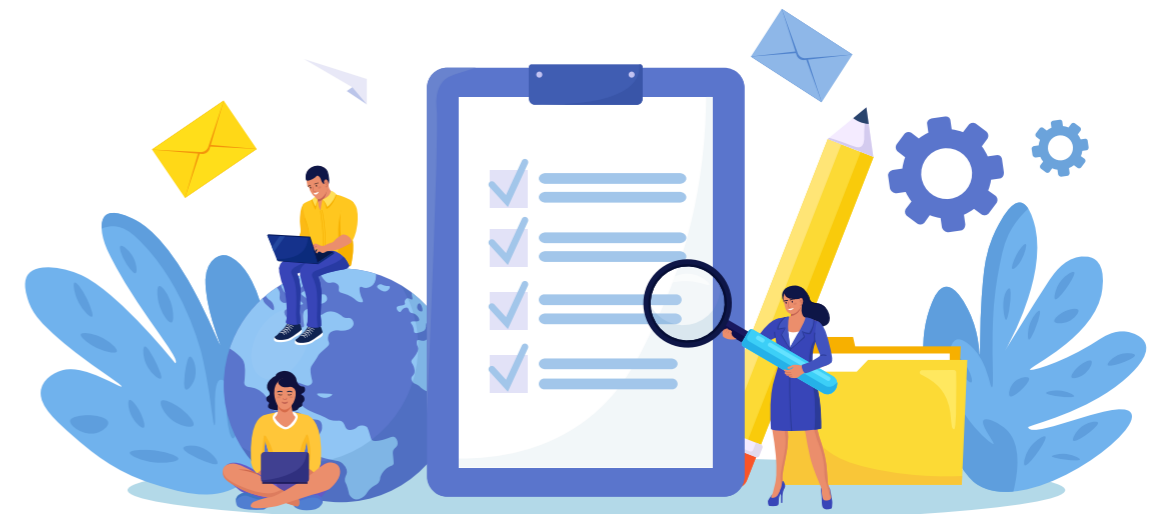
为提升公司质量、环境、职业健康安全、能源、测量管理体系的标准化、规范化和具体化水平，2021 年，公司对“五标”管理体系进行整合和优化，形成了统一的管理手册，发布管理标准 156 个、技术标准 13 个，策划并组织了 4 次内审。公司质量（GB/T19001-2016）、环境（GB/T24001-2016）、职业健康安全（GB/T45001-2020）、能源（GB/T 23331-2020）管理体系审核顺利通过外部审核并保持证书。

### 内控体系优化

为推动内控体系与业务工作相融合，保障公司对内部控制有效性进行全面评价，加强公司自身的风险管理，公司参照《企业内部控制基本规范》及相关配套指引，开展内控优化工作，对《内部控制自我评价手册》进行了部分修订。结合公司《内部控制手册》和《内控自我评价手册》，强化内控自我评价工作，充分发挥审计的监督管理作用。

### 制度执行情况审计

2021 年共开展管理审计 10 余次，范围覆盖子公司、托管企业。公司通过对制度贯彻执行情况和执行效果进行审计，发现制度本身存在的缺陷及其产生的原因，并根据制度改进及风险防范和化解的建议完善相关制度措施，改进管理机制。





# 02

## 品牌引领 夯实主业之基

泸天化坚持“以市场为导向、以客户为中心”，切实提高产品质量和服务水平，着力打造“西南化肥产品第一品牌”及“全国化肥化工产品知名品牌”，向“品牌+产品+服务”的形式发展，努力为客户创造更多价值，促进自身高质量发展。



## 质量铸就品牌

公司的主要产品包括尿素、复合肥等化肥类产品，液氨、甲醇、二甲醚、液态硝酸铵、浓硝酸、稀硝酸、四氧化二氮、车用尿素等化工产品，广泛应用于农业、工业、人民生活等各领域。产品在西南地区乃至全国都有较高的美誉度。

### 严格管理产品质量

公司搭建了从原材料、过程管理和最终产品实施全过程的质量控制体系，以《品质控制管理制度》《检验质量监督管理制度》《质量控制检验计划》等管理制度和作业标准为依托，通过标准引领、过程管控、技术改造、品牌培育等措施，全方位保障产品质量。

2021 年，公司编制了《关于尿素包装件喷码质量管控的通知》《普通尿素质量管控措施》，修订发布《四氧化二氮》《整合钾锌尿素》《聚安速尿素》等 7 个产品企业标准及 1 个原料《天然气》标准，新增起草《含黄腐酸复合肥料》《含有机质复合肥料》等企业标准，进一步规范产品质量管理要求。

2021 年，公司各类产品（含复合肥）加权产品质量合格率为 99.89%；公司化工原材料一次交检合格率为 99.03%；化工原材料质量监督抽查合格率为 100%；燃煤监督抽查合格率为 100%。



### 泸天化多举措提升液体硝酸铵产品质量，管控产品安全

硝酸铵具有遇火、高温、猛烈撞击发生爆炸的危险特性。2021 年 9 月 15 日，国家应急管理部等五部委联合印发了《关于进一步加强硝酸铵安全管理的通知》（以下简称《通知》），对硝酸铵产品的安全管理提出了新要求。

泸天化积极落实《通知》要求，并结合公司现阶段硝酸铵生产工艺流程及液体硝酸铵储槽系统状况，从工艺指标管控、产品质量标准执行、风险源头管控、过程安全管控等多个方面，持续进行公司产品质量提升对标管理，并积极推进相关工作。



严格执行液体硝酸铵生产过程的工艺指标控制，2021 年工艺指标合格率 100%，未出现因工艺指标超标造成的产品质量波动。



定期组织液体硝酸铵生产装置的状态分析会，并针对性地制定检修计划，提高装置的稳定性，确保产品质量。



制定完善的设备检修计划，严格对关键设备进行检查、测厚，并对内部浮锈进行打磨清理，有效避免了在装置开车初期产品颜色出现异常的状况。



按照《通知》要求，调整公司硝酸铵溶液产品浓度标准至 89%~93%，调整硝酸铵溶液储槽 V7401B 控制温度至 135°C~145°C，完成产品指标的调整和修改，并及时通知客户。



硝酸车间根据调整后的产品标准和相关工艺参数，对工艺操作进一步优化，有效控制硝酸铵溶液储槽溶液浓度。根据修订后的硝酸铵溶液储槽 V7401B 温度、浓度及溶液产品浓度标准的变化情况，做好相关操作方案、应急预案、演练的内容调整并做好培训。

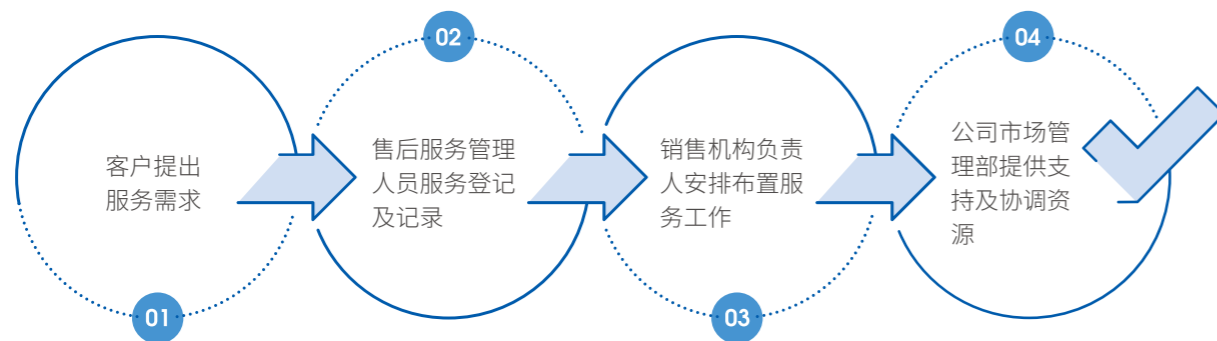


中心化验室做好原料氨、酸中的 Cl<sup>-</sup>（氯离子）、油类的分析检测，硝酸铵溶液储槽溶液浓度、pH（酸碱度）、有机物的分析检测，同时做好相关记录。

## 服务支持品牌

公司通过《客户管理制度》《销售发货管理制度》《售后服务管理制度》等相关管理制度，制定有效的客户服务准则，在售前、售中、售后为客户提供贴心服务。

### ◎ 公司售后服务工作程序



### 走进客户，重提升

每年，公司市场管理部定期组织开展市场调研、客户走访、客户满意度调查等工作，了解和收集客户对公司产品和服务质量的意见和建议，并通过完善的质量反馈机制，将客户意见和市场情况反馈至生产部门和销售机构，促进产品质量改进和服务水平提升，树立公司品牌的良好形象。

针对存在质量缺陷的产品，公司制定了明确的处理流程。如有产品质量问题发生时，公司将严格按照《品质控制管理制度》的规定，召开产品质量问题产生原因分析会，制定纠正及预防措施，并对相关责任人和单位进行处理。

2021 年，公司组织开展了普通尿素川渝市场调研、新型尿素产品质量市场满意度调查、化工产品重要客户拜访等工作。通过实地走访，收集产品市场表现情况，了解客户需求，及时将市场情况反馈至公司各部门。



## 服务三农，促发展

泸天化作为我国化肥生产的重要支柱企业之一，始终以“服务三农”为己任，以农民会、经销商会议、观摩会、试验示范田、农技大讲堂等方式向农户提供农化服务，助力农业发展。



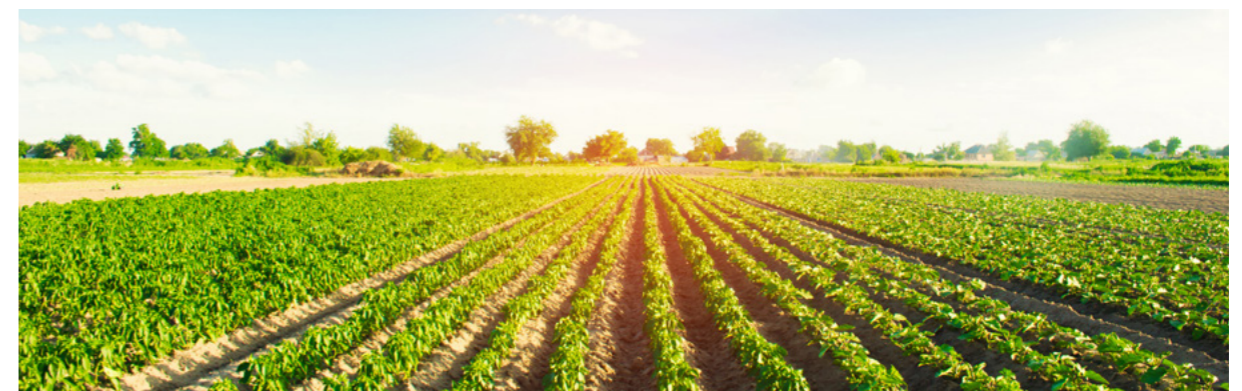
### 九禾公司扎实做好化肥保供稳价，积极响应国家淡季储备

化肥是粮食的“粮食”，化肥保供稳价直接关系粮食等农业生产稳定。2021 年，受输入性通胀影响，国际国内大宗商品价格大幅上涨，公司复合肥生产所需的各类原料价格均上涨明显，对公司复合肥产品的生产经营带来极大压力。

为践行国有企业社会责任与担当，稳定肥料价格，保障农民购肥用肥，九禾公司积极采取措施进行保供稳价。

- 积极拓展采购渠道，多方组织原料货源，加强与战略合作供应商的交流，通过小批量多批次的方法，保证生产需求。
- 利用自身资源优势，及时调整产品结构，并在生产上开源节流，最大程度控制生产成本。
- 开展“相伴一路九州禾香”泸天化九禾新农化践行乡村振兴万里行系列会销活动，让利终端让利农民。

并且，在 2021 年，九禾公司联合其他两家单位完成了国家化肥商业储备 2021 年春耕肥储备，完成储备任务量 22 万吨，储备区域包括四川、广西、宁夏、陕西、云南。储备区域内化肥供应充足，化肥市场价格平稳，有力的支持和保障了各区域的春耕用肥。



## 创新助力品牌

公司深知化肥行业的创新发展是时代的要求。公司将创新作为企业发展的驱动力和品牌的竞争力，高度重视产品的研发创新，结合市场需求，为广大用户提供“高产、优质、高效、生态、安全”的泸天化产品方案。

### 创新研发，添实力

2021 年，公司研发投入达 11,810.60 万元，获专利授权 2 项（其中 1 项为发明专利，1 项为实用新型专利），专利受理 20 项（其中 9 项为发明专利，11 项为实用新型）。



专利授权证书

为了壮大公司的科技创新研究力量，更好地服务农业发展，2021 年，公司与九禾公司共同成立泸天化创新研究院九禾分院。分院配备有标准测土配方施肥实验室、生产工艺研究实验室、作物栽培实验室、人工气候室，将以做中国最好的复合肥料为目标，切实解决技术难题，发展科研成果。



### 多种产品，齐登场

在复合肥方面，九禾公司在全中国多地土壤测评的基础上，研发出“底追合一水稻玉米肥”“一施就好甘蔗肥”“喜悦大地小麦油菜肥”“大兴农林桉树肥”等大田作物复合肥产品及针对经济作物用肥的“果缘三季”“缓益多”“两氮一芯”等系列产品，助力国家粮食安全、农业发展和环境保护。

### 高塔工艺果缘三季系列






#### 产品介绍：

1. 稳定长效：高塔造粒，特别添加 DMPP，符合稳定性肥料 2 型标准，减少氮肥损失，肥效更持久。
2. 营养增效：根据作物不同阶段营养需求差异对大量元素进行合理配比，保证根茎叶、花、果实生长所需大量元素营养；添加螯合态中微量元素镁、锌、硼等，平衡营养，减少缺乏病害，提升果实品质。
3. 有机增效：特别添加有机精华黄腐酸，与无机营养搭配，促进营养吸收，增强抗逆能力。
4. 阶段专用：专为果树研制，季季专用，贴心呵护。

在新型尿素方面，2021 年，公司主要研究开发了螯合钾锌硼新型增效尿素、螯合镁锌硼新型增效尿素和腐植酸尿素三个新产品，帮助农户省工省肥，促进农产品高产优产。

#### © 2021 年公司新型尿素新产品介绍

产品名称	产品介绍
 螯合钾锌硼新型增效尿素	本品添加了多肽、螯合钾、螯合锌、螯合硼，多营养补充；促进根系生长发育，可促进作物对氮、磷、钾及中微量元素的吸收，提高化肥利用率；能改善土壤团粒结构和作物根际土壤环境，有利于土壤平衡的调节，可防止土壤酸化和板结。
 螯合镁锌硼新型增效尿素	本品添加了聚合氨基酸、螯合镁、螯合锌、螯合硼，多营养补充；能抑制氨挥发，提高氮素利用率；促进根系生长，增强光合作用；使作物根茎粗壮、叶片浓绿；提高作物产量，改善作物品质。
 腐植酸尿素	本产品添加了取自大自然的腐植酸和黄腐酸，可促进作物根系增长，并可通过抑制土壤脲酶活性减少氮素养分的损失，提高养分利用率；增加土壤有机质，能改良土壤、培肥地力。

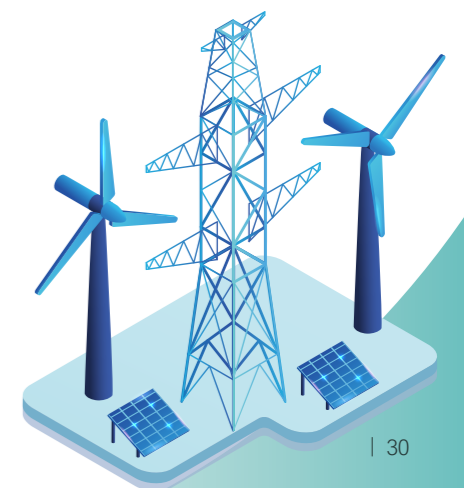




# 03

## 安全环保 强化管理之效

泸天化坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格贯彻落实法律法规和标准规范要求，优化生产管理、坚守安全底线、筑牢环保红线，以高标准的管理要求，推进生产安全稳定运行，践行绿色低碳发展。



## 精益生产管理

公司产品生产需采用连续不间断的方式运行，故生产装置的长周期运行对企业的经济效益、安全环保效益至关重要。2021 年，公司进一步推进生产精益化管理，加强异常工况跟踪处理，严格落实装置检维修技术管理和缺陷管理，利用信息化管理系统，有力地促进了各化工装置的“安、稳、长、满、优”运行。

全年，公司共实现长周期运行 **32** 个，合成新系统、尿素新系统装置双双实现安全环保长周期运行 **300** 天，尿素新系统装置创造了自 1976 年投产以来的最长运行纪录 **304** 天。

2021 年，公司组织开展了“安全生产月”“质量月”等一系列主题活动，并通过长周期劳动竞赛、工艺岗位管理竞赛、合理化建设、技术练兵等形式，调动员工的积极性和创造性，增强全员责任意识，促进生产管理水平的提升。



### 庆“五一”暨劳动模范标兵能手表彰大会

2021 年 4 月 30 日，泸天化召开以“弘扬劳模精神，凝聚奋进精神，推进公司高质发展”为主题的庆“五一”暨劳动模范标兵能手表彰大会。

会上，公司表彰了 2019-2020 年度技术标兵、技术能手，授予毛健兵等同志 2019-2020 年度劳动模范的称号，为荣获第三届全国石油和化学工业先进集体的合成车间进行了颁奖。

劳动创造财富，奋斗谱写辉煌。公司领导动员和号召大家更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，同心同德、顽强奋斗，通过诚实劳动、勤勉工作创造更好的经营业绩，奋力开创公司高质量发展新局面。



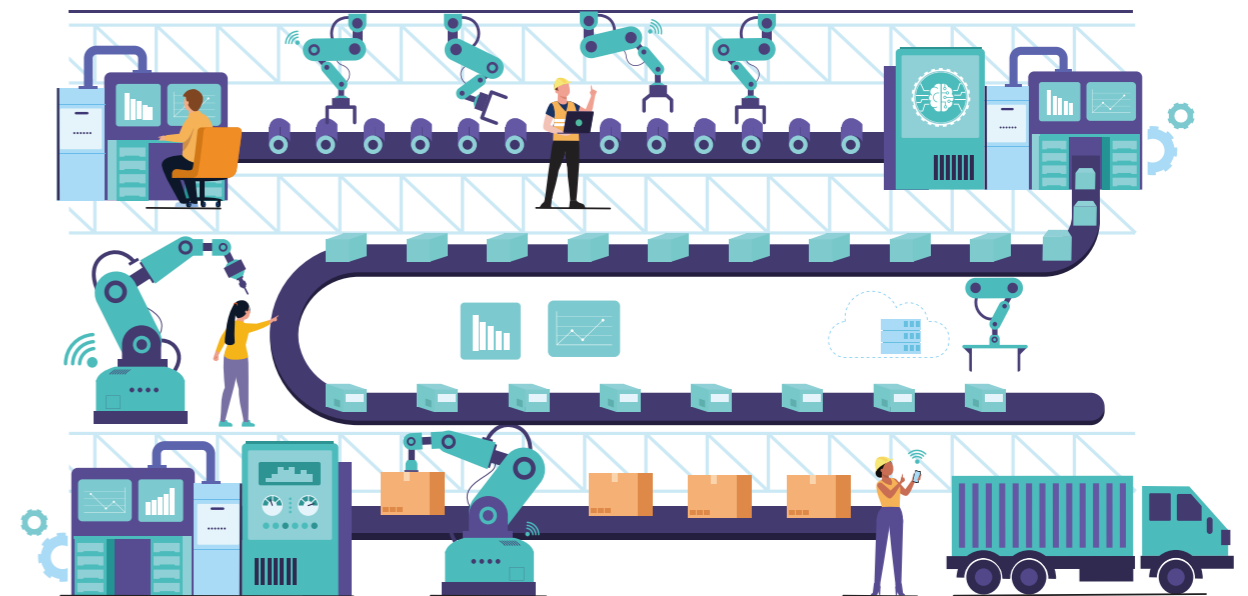
设备管理是化工企业提高生产水平和安全生产的重要保障。2021 年，公司顺利完成设备分级管理、无泄漏装置检查等重点工作，修订公司《设备管理制度》、制定《生产现场无泄漏检查标准》，强化了管理标准。同时，公司按照四川省、泸州市对于特种设备安全管理的要求，编制了公司《特种设备安全专项整治三年行动实施方案》《特种设备使用管理安全责任清单》，按照工艺流程进行全链条的特种设备清理并逐台进行风险辨识和隐患排查。



### 以信息化手段赋能生产管理

信息技术的发展为公司数字化、智能化管理提供了坚实的基础。泸天化稳步开展公司信息化项目建设工作，截至 2021 年年底，公司已启动企业资源管理系统（ERP）、企业资产管理系统（EAM）、生产实时信息数据库系统、过程控制系统、智能制作系统（MES）等，推进公司生产系统和管理体系的相互融合。

公司通过应用 MES 系统，以集成实时数据库为基础，加强了对化工生产过程中各个环节信息的及时、直观、全面、综合的掌控，提升生产调度指挥水平，对企业的生产指挥和生产操作活动进行统一协同管理，为智能制造打下坚实的基础。



## 强化安全生产

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，严格贯彻 2021 年新修订的《中华人民共和国安全生产法》（以下简称《新安全生产法》）等法律法规要求，认真履行企业主体责任，深入开展安全教育培训和安全生产隐患排查工作，全力推进安全生产风险分级管控与隐患排查治理双重预防体系建设。2021 年，公司顺利实现死亡事故为零、重伤事故为零、轻伤事故为零的安全生产目标。



### 全力开展双重预防体系建设工作

构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制（以下简称“双重预防机制”）是有效防范遏制生产安全事故的重要途径。2021 年《新安全生产法》将双重预防机制建设纳入到生产经营单位的安全生产法定职责之中，突出了从源头防范化解安全风险的要求。

作为国家应急管理部首批双重预防体系建设试点企业之一，泸天化高度重视双重预防体系建设工作，以公司主要领导为组长的工作领导小组，制定安全生产风险分级管控体系文件、生产安全事故隐患排查治理体系文件、双重预防体系奖惩考核管理办法等制度文件，从组织上、行动上、考核上保障了双重预防体系建设工作的大力开展。

公司按照“五有”（有完善的工作推进机制、有全面覆盖的风险辨识分级管控体系、有责任明确的隐患排查治理体系、有线上线下的智能化信息平台、有奖惩分明的激励约束制度）建设标准，以安全生产“清单制”管理为抓手，构建基于清单的双重预防体系建设。

公司组织各工艺运行车间、机电仪维修部、管理部门共 1,135 人，开展了双重预防体系培训，对公司 10 套生产装置重新进行风险辨识，辨识风险单元 251 个，制定工程技术、维护保养、人员操作、应急措施等风险管控措施 3,943 条。通过风险识别、风险评估、风险管控，提高了基层风险管控能力。公司通过自建 MES、智能巡检、EAM 等信息化系统，建立了双重预防信息化体系，通过信息化系统数据，开展装置状态分析，精准查找短板，评估和预判装置风险，研判装置存在的风险或可能发生的事故隐患，开展预防性装置检修或开展技术攻关，从而消除或降低安全风险，遏制生产安全事故。

通过双重预防体系建设工作的试点，公司形成了“风险管控实时化、隐患排查信息化、隐患闭环处理流程化、奖惩机制定量化”的四化特征。通过双重预防体系“四化”运行，有效整合了企业安全风险管控、隐患排查治理、经营管理和业务运作各方面的信息，推动安全预防控制体系的有效运行，为决策层的科学决策提供了坚实的基础，切实为安全生产工作提质增效，显著提升公司安全管理水平。2021 年 8 月，在泸州市应急局召开双重预防体系建设试点工作研讨会上，公司作为代表进行了经验分享，为下一步泸州市扩大试点提供了“泸天化”建设方案。

### 隐患排查，常抓不懈

公司持续深入开展隐患排查工作，大力发挥仪表、电气、设备、工艺、消防等专业安全委员会作用，开展各类专项检查、综合性检查，接受上级检查共 81 次，并自行邀请中国化学品协会专家到公司开展为期一周的安全诊断。2021 年，按期完成整改 698 项，有效管控了风险。



### 成立消防（气防）安全委员会，强化消防安全管理能力

2021 年年初，公司组织进行了《消防救护安全管理标准》的修订和发布，进一步规范了管理。在此基础上，公司成立了消防（气防）安全委员会，强化消防安全隐患排查治理。

公司消防（气防）安全委员会成立以来，共召开季度会议 3 次，隐患整改会议 2 次，牵头组织进行专项检查 7 次，重点部位检查 22 次，气防安全巡检 44 次，完成整改 105 项。



### 第一时间开展“9·16”泸县地震震后隐患排查

9 月 16 日凌晨 4 时 33 分，四川泸州市泸县发生 6.0 级地震，震中距离公司本部厂区不足百公里。

在地震发生之后，公司立即根据相关应急管理制度规定，开展装置运行等安全排查，并加强对生产现场巡查巡检，及时发现各类隐性缺陷，确保地震未对公司生产造成不利的影 响。同时，公司积极组织 10 名应急救援人员在纳溪区武装部集结待命参加政府组织的搜救工作。



## 应急能力，持续提升

依据 2021 年年初制定的演练计划，公司分别开展了 2021 年火车站库区甲醇泄漏应急实战演练、合成氨泄漏应急实战演练和二甲醚球罐泄漏桌面演练、一硝 / 三硝浓硝酸泄漏、5,000m<sup>3</sup> 液氨泄漏桌面演练等应急演练，全面提升指挥救援、应急处置能力。



### 液氨泄漏事故应急救援综合演练

为进一步检验公司应急响应和应急处置能力，助推安全生产和应急管理能力的提升，确保稳定的安全生产环境，2021 年 6 月 24 日，公司紧紧围绕“落实安全责任，推动安全发展”主题，在合成车间新系统开展液氨泄漏事故应急救援综合演练。

此次演练由应急救援指挥部指挥长指挥，生产抢险组、现场安全环保组、现场消防救援组、现场交通保卫组、医疗救援组、人员疏散组、后勤保障组、外协及信息发布组八个应急小组配合完成演练全过程。

在模拟情景中，合成车间压缩岗位人员现场巡检时发现液氨泄漏事故。根据事态发展，合成车间启动《合成车间液氨泄漏事故应急救援现场处置方案》进行现场处置。处置过程中漏量增大，合成车间依照流程逐级报告，同时请求消防救护中心专业人员进行支援。公司应急救援指挥中心接到报警后启动公司《合成氨储存单元（氨罐区）重大危险源专项应急救援预案》二级响应程序实施企业自救。相关应急小组迅速联动，各参演人员根据角色分工及事件发展进程，及时启动 120 等应急响应程序，各应急小组有序行动，密切配合，通力合作，最终泄漏事件现场得到控制，次生、衍生的事故隐患得以消除，演练任务完成。



## 安全文化，深入人心

为进一步弘扬“用心当安全人，尽责做安全事”的安全文化理念，公司通过开展领导领学习近平总书记关于安全生产的重要论述、“岗位应知应会”知识全覆盖式抽问检查、安全生产月活动、《新安全生产法》上机考试等系列宣传教育活动，提升员工安全素质，营造稳定的安全文化环境。

2021 年，公司组织 1,633 名员工进行了 86 场次的《新安全生产法》上机考试，组织 400 余名员工参加安全管理人员管理资格、注册安全工程师、危化品安全作业、特种设备操作等职业资格取证、培训工作。



### 泸天化开展“在岗一分钟，尽职六十秒”安全环保主题讨论

2021 年 6 月 10 日，第二季度“在岗一分钟，尽职六十秒”安全环保主题讨论及分享活动在公司工会职工文化活动阵地顺利举行。围绕着“识别环境风险，规范排放管理”的主题，10 位分享者结合本单位特点和自己所在岗位的情况进行了分享，并与在场的员工进行了经验交流。



“在岗一分钟，尽职六十秒”安全环保主题讨论及分享活动由公司工会和安监部联合举办，全年共举办三次，吸引了 38 名员工参加安全环保分享，发挥先进典型的激励作用，传递安全发展正能量。

## 践行绿色发展

公司坚持“清洁发展、绿色化工”的环保理念，持续提升环保管理体系运行质量，建立了完善的环保治理设施，从源头入手，严格管控“水、气、声、渣”的治理，以节能技改，落实响应国家“碳达峰、碳中和”的政策号召，积极打造现代化绿色花园工厂。

为全面贯彻落实党中央、国务院关于生态文明的决策部署，2021 年，公司创新工作机制，成立了以公司分管领导担任组长的污染防治、舆情管控、信访处置三个环境保护专班，按照公司的统一指挥，各司其职、常态化开展工作，形成公司开展环保工作的强大合力。

### 清洁生产，防治污染

公司高度重视绿色清洁生产技术的创新和应用，扎实推进废水、废气、噪音、固体废弃物的排放管理和综合利用，最大限度降低对环境的影响。

类别	处理措施	成果
废水	<ul style="list-style-type: none"> <li>污水处理：采用量子水处理器替代现有的化学处理药剂和离子交换 A/B 法提浓回收硝酸铵、硝酸废水，减少化学品使用和污染排放。</li> <li>清污分流、雨污分流改造：2021 年全面完成排水系统清污分流、雨污分流改造。改造后，各车间污水经收集处理后达标排放；清水收集后送入中水回用装置，回收利用，发挥水资源最大效益。</li> </ul>	现污水各类污染物排放指标数据均已达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》中一级 A 标要求，同时也最大限度实现了污水再生利用。
废气	<ul style="list-style-type: none"> <li>锅炉超净排放：按照国家超低排放标准要求，采用“低氮燃烧 + SNCR 技术”处理锅炉烟气中的氮氧化物，使锅炉排放达到超净排放。</li> <li>大气污染深度治理：在厂区重点位置安装高空喷淋设施、车辆自动冲洗设施、雾炮机等减污设施。</li> <li>温室气体核查：公司每年根据国家发展和改革委员会发布的《中国化工生产企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》，编制并提交碳排放报告，并接受四川省生态环境厅委托的第三方专业机构的核查。</li> <li>重污染应急预案：制定 2021 版《重污染天气应急预案》，使公司在面对重污染天气时能迅速、高效、有序地开展应急工作，最大限度降低重污染天气造成的危害。</li> </ul>	2021 年，完成纳溪区大气污染深度治理工程验收并顺利投用，为区域大气环境的改善做出贡献。
噪音	<ul style="list-style-type: none"> <li>装置设备防治：在生产装置设备上增加吸音棉、消音器、隔音板，对装置设备的噪音防治起到明显降噪效果。</li> </ul>	厂界区域噪声监测数据均符合标准。

类别	处理措施	成果
固体废弃物	<ul style="list-style-type: none"> <li>回收利用：按照“减量化、再利用”的原则，将化工装置产生的粉煤灰、炉渣、石灰石进行回收利用。</li> <li>改建废催化剂、污泥暂存间：2021 年，对废催化剂和污泥库房进行扩建整改，增加储存面积 152 平方米，完善了地面防渗、集水坑等设施，保障危险废弃物的安全、规范贮存，并持续进行隐患排查整改工作。</li> </ul>	公司将粉煤灰、炉渣、石灰石全部回收利用，树脂、工业废液、化工废料等危险废弃物得到规范处置。

同时，公司还建设了环境保护信息化管理平台，在装置区内、厂界周边安装有漏氨监测仪、可燃气体监测仪和视频监控系統，数据实时上传管理系统，实现 24 小时不间断监控预警。废水、废气排口安装污染因子在线监测系统，数据上传主管部门管理系统，接受监督。按期开展排污许可自行监测和厂界环境监测，并通过四川省污染源监测信息管理与共享平台，向社会公示监测结果。

### 节能降耗，助力双碳

公司紧扣国家“碳达峰、碳中和”总体目标要求，不断完善能源管理体系，推进节能改造和低碳技术创新，优化公司能源结构，倡导绿色低碳生产方式。2021 年，在四川省发展改革委发布的四川省“百家”“千家”重点用能单位 2020 年度能耗总量控制和节能考核结果中，公司作为被纳入全国“千家”重点用能单位之一，超额完成 2020 年度能耗“双控”目标。

公司持续开展能效对标和技术创新工作，推动装置节能升级，加快绿色工厂建设。2021 年取得了如下成果：

- 建设能耗在线监测系统：**按照四川省发展和改革委员会《关于加快推进重点用能单位能耗在线监测系统接入端建设的通知》要求，公司于 2021 年 10 月完成能耗在线监测系统建设，为公司节能减排以及实现碳达峰、碳中和的目标提供了有力的数据支撑。
- 中水回用项目竣工：**为响应国家发展和改革委员会、水利部《国家节水行动方案》中对工业节水减排的要求，公司投资 1,400 多万元开展中水回用项目。项目于 2020 年 7 月开工建设，于 2021 年 9 月顺利通过现场工程竣工验收。项目的实施，有效减少了公司清净水的排放量，提高了废水重复利用率，减少了废水和污染物排放量、实现了公司 3 号、4 号、5 号凉水塔和绿源纯净水排放整体回收处理及再利用。
- 绿色光源改造：**公司在传统照明改造中优先使用绿色光源。2021 年，公司在为应急道路增设路灯时采用高效节能的太阳能 LED 灯具，具有明显的经济效益和生态环保效益。
- 新增高压锅炉给水泵：**公司完成了新系统集成车间新增 104-JB 高压锅炉给水泵项目的建设和投运。该项目投资 400 万元，通过对合成氨装置转化岗位的锅炉给水泵进行改造，新增一台国产电机驱动的高压多级离心泵，替代原进口的蒸汽透平驱动的高压泵，达到了节能和降低运行消耗的目的。

## 交流沟通，宣传环保

公司积极开展环境保护的宣传，不仅利用日常节能管理和节能宣传，增强员工的节能环保意识，而且不断开展特色沟通交流活动，向公众普及环保知识，营造节能环保的良好氛围。

2021 年，公司开展了“世界水日”“中国水周”“世界环境日”“全民国家安全教育日”等公众宣传活动，并与纳溪区生态环境局联合开展“环保公众开放日”活动，让公众近距离了解、感受公司在环境保护、清洁生产、治污减排和绿色发展等方面的努力和成效。



### 2021 年“环保公众开放日”活动

2021 年 5 月 24 日上午，泸天化与纳溪区生态环境局开展 2021 年“环保公众开放日”活动。活动邀请了地方人大代表、政协委员、媒体记者、学生代表、街道社区代表等 20 余人走进泸天化生产厂区，使大家对泸天化安全环保工作有了更加深刻的感知。

代表们首先参观了泸天化陈列馆。通过解说员介绍，整体了解了公司对于保障安全环保的设施和举措。随后大家参观了公司公用工程车间的凉水塔等生产部门。每到一处，代表们都认真听取公司有关负责人对安全环保生产情况的介绍，并对不懂的问题积极提问。参观结束后，大家对泸天化的安全环保生产颇为赞赏、频频点赞。

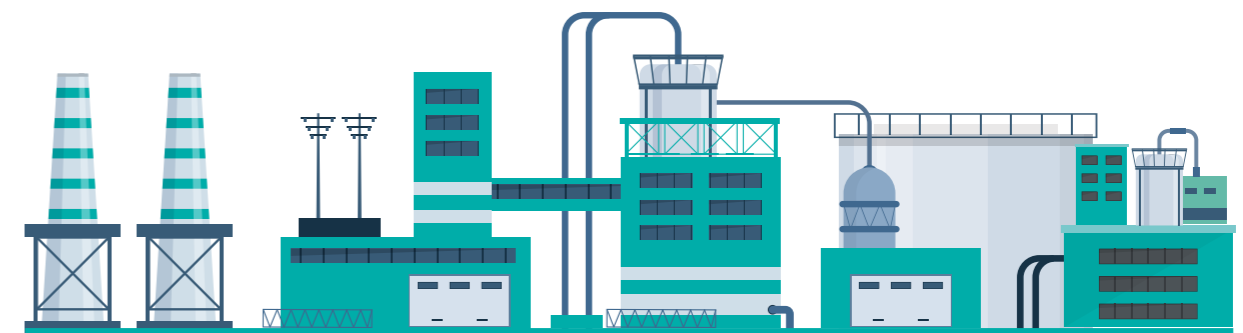
环保公众开放日活动旨在增强企业与社会公众的互动联系，增进社会各界对化工企业的了解，营造良好的社会氛围。



## 环境关键绩效表

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
废水	万吨	386.30	304.79	137.72
废气	万立方米	1,106,347.53	1,208,228.38	977,691.32
危险废弃物	吨	2,050.31	1,234.78	2,710.93 (2021 年处置的废催化剂含往年贮存量)
一般废弃物	万吨	38.77	41.15	43.20
节能降耗的总体投入	万元	764.82	4,875.85	4,913.60
用水总量	万吨	2,370.27	2,241.85	2,084.04
重复用水量	万吨	76,583.15	85,299.41	87,081.92
重复用水率	百分比	97%	97.44%	96.66%
用电总量	万千瓦时	74,994.24	72,867.81	75,499.98

说明：根据统计口径对 2019 和 2020 的部分环境数据进行了更正。





# 04

## 共创美好 践行企业之责

泸天化始终把“人民群众对美好生活的向往”放心中、担肩上，为员工谋幸福，为社区做贡献，以勇于担当的责任心回应人民对美好生活的期待，与社会共享发展成果，共建美好生活。

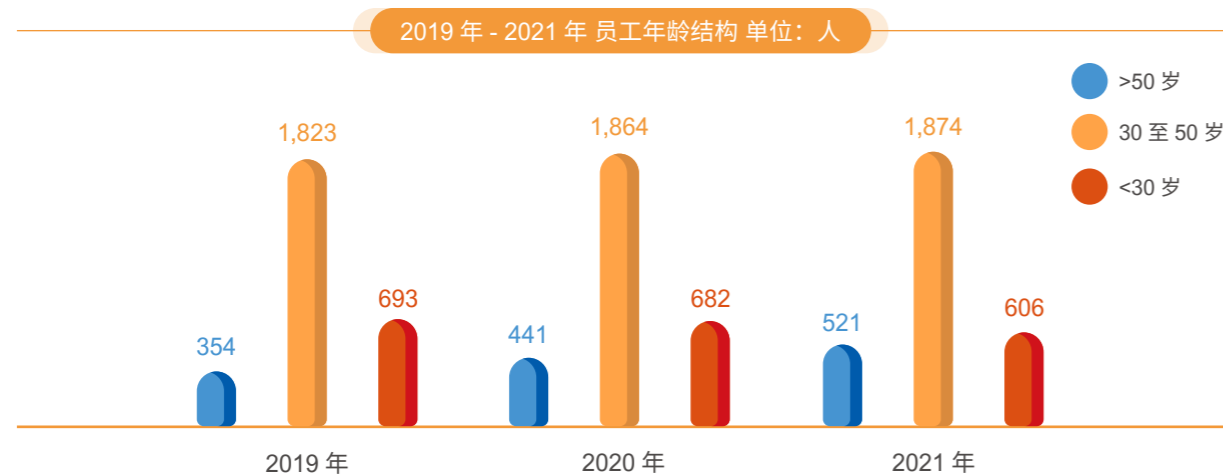
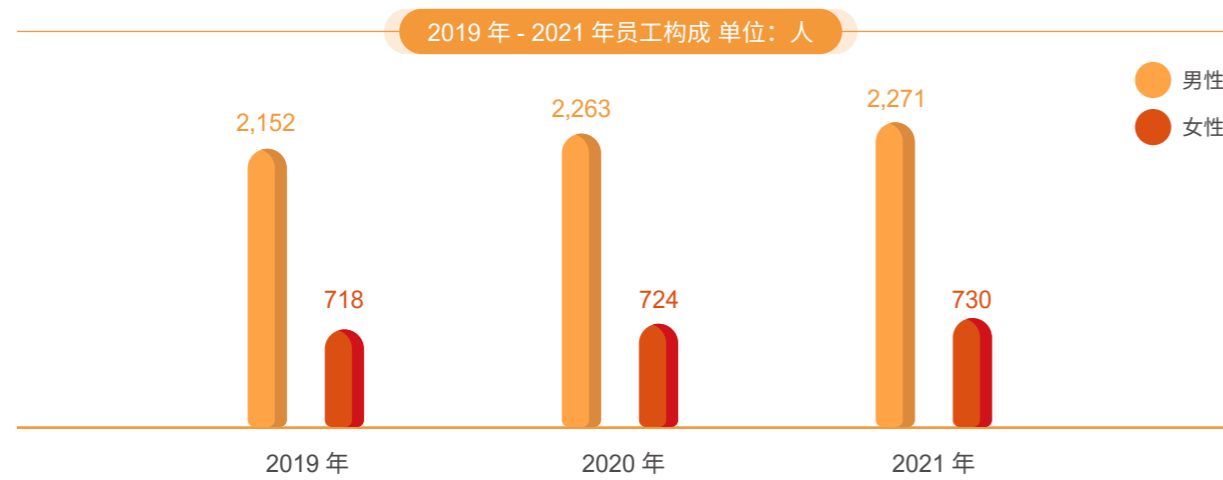


## 与员工共筑未来

公司切实保障员工的各项权益，注重员工的职业健康与安全，关怀员工的工作和生活，携手员工共同成长。

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法规，保障员工休息、休假、薪资福利、社会保险等合法权益，奉行平等和非歧视的劳动用工政策，公平、公正对待不同性别、民族、文化背景等员工，坚决禁止雇佣和使用童工，抵制一切形式的强迫劳动。

2021 年，公司进一步完善员工社会化招聘机制，以“调结构”为目标，加强公司人员招聘。公司新进员工 193 人，离职员工 150 人，员工总数达 3,001 人，其中 30 岁至 50 岁员工为公司的中坚力量，30 岁以下员工数量逐年增加。员工劳动合同签订率、社会保险覆盖率、健康体检覆盖率均为 100%。



### 重视职业健康

公司一直将保障工作环境安全和员工职业健康作为重点工作。2021 年，公司就国家新颁布的《工作场所职业卫生管理规定》（国家卫健委令第 5 号）、《建设项目职业病危害风险（分类）管理目录》等规章制度进行宣贯、落实，并修订公司《职业病危害防治责任制度》《职业病危害警示与告知制度》《职业病防治宣传教育培训制度》等 12 个职业健康管理规章制度，确保公司职业健康工作合规合法。

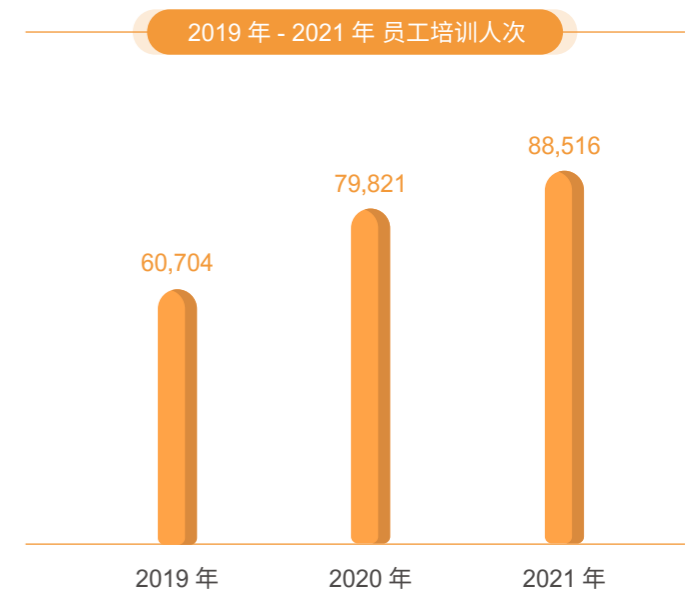
公司有针对性地开展“防中毒”“防粉尘”“防暑降温”、安全标准化“职业健康”专项检查，对查出的隐患进行了整改，切实将职业健康隐患排查整治工作落到实处。

公司定期邀请有资质的第三方进行职业病危害因素检测，并在重点装置区设置职业危害告知牌和安全警示标志，确保员工能知晓岗位职业危害情况，提高自我保护意识。为切实保证员工作业健康安全，2021 年公司制作并发放夏季工作服 1,700 套、秋季工作服 1,418 套、冬季工作服 1,664 套、劳保皮鞋 1,329 双、安全帽 1,700 顶，为现场作业人员配置防酸连体服、防酸面屏、护目镜、防尘面罩、防尘滤棉等个人防护用品，保证个人防护用品符合国家和行业标准，安全有效。公司还组织开展作业人员“三岗”体检，2021 年开展新员工岗前体检 72 人、离岗体检 11 人。

### 建设人才队伍

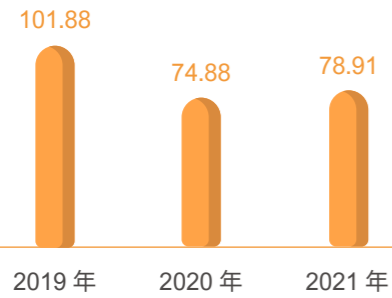
公司依托人力资源管理创新，不断激发员工潜能。2021 年，公司实施人才梯队建设专项工作，加强年轻优秀人才队伍建设，全面建成管理、技术、技能多序列并行的人才晋升通道和薪酬体系。

为加强各层级的人才梯队建设，公司着重开展了以“调结构、强基础、建队伍”为目标的系列培训活动，持续推进新员工培养、技术比武活动、技能人才培养、内训师队伍建设、技术比武活动、师带徒培养机制、专业技术职称及专家人才申报等工作。全年共举办培训项目 2,541 项，培训 88,516 人次；职称评定工作共有 107 人取得职称晋升，其中初级 81 人、中级 22 人、高级 4 人。

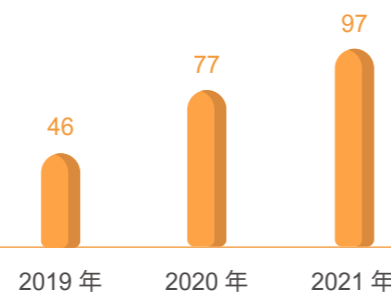




2019 年 - 2021 年员工培训投入 单位：万元



2019 年 - 2021 年公司内训师人数



### 携手化工学院，强化员工队伍

为立足岗位成才，打造知识型和技能型员工队伍，公司依托四川化工职业技术学院泸天化学院开展员工技能培训。

2021 年，共开展化工人才技能轮训班、化工仿真软件操作培训、精馏装置实操培训、化工原理基础知识培训班、化工技能晋升培训班等多门课程，总学时超过 300 学时，累计培训 170 余人次。举办化工总控工、化工分析检验工、电工、仪器仪表维修工等 4 个工种的技能提升培训，考评通过技能晋升共 124 人。

专业、系统的技能培训大力提升了员工的技能水平和职业素养，满足了公司战略转型对技能型人才的需求。

公司建立并完善了管理职族、职能职族、技术职族、操作职族的职业发展地图，为各岗位序列的员工提供了清晰完善的多通道职业发展路径，实施了技术梯队、业务梯队、后备干部等多样化的人才发展项目。在本年度人才成长多通道评审中，共确认专业人才通道资格 411 人，大大充实了公司的骨干人才库。其中，有 2 名主管工程师分别晋升为工艺和机械专业的资深主管工程师。

### 注重后备力量培养，构建良性选人用人机制

为让更多的优秀青年人才脱颖而出，公司把深化改革的主战场、脱贫攻坚的最前沿、安全生产的第一线作为培养锻炼干部的主阵地，积极构建基层一线干部培养选拔链，大力选拔、任用基层工作经验丰富的优秀干部，进一步形成优秀干部在基层培养、在基层成长、在基层选拔的良性选人用人机制。

2021 年，通过严格筛选考核，公司为 17 名优秀青年骨干提供了针对性挂职培养，其中推荐到国资委锻炼 2 名，外派挂职交流 3 名，分子公司、托管企业管理部室、生产一线挂职培养 12 名。通过开展针对性挂职锻炼，使一部分年轻干部和青年骨干得到了更好的培养和锻炼，调动了广大干部、青年骨干的工作积极性，目前已有 6 名挂职人员走上中层领导干部岗位。

## 关心关爱员工

公司以职工代表大会和工会为基本形式开展民主管理工作，充分发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用。2021 年召开了 1 次职工代表大会，修订完善了公司的《厂务公开制度》《职工代表大会实施细则》。公司通过管理层座谈会、职工代表提案、厂务（班务）公开栏、年度满意度测评等多种渠道，了解并回应员工的期望和诉求，促进公司和员工之间的联系，推动了公司各项规章制度的贯彻和落实。

公司工会坚持职工利益无小事的理念，以集体福利的方式将普惠项目固化为竭诚为职工办实事、办实的工作品牌，持续开展“生日送贺卡”“逢年过节送慰问”“大修抢修送爱心餐”“高温季节送清凉”“金秋助学送祝福”“升级职工食堂”等工作，将企业的温暖送到职工心中，满足广大职工对美好生活的新期盼。

为丰富员工文化生活，公司还着力打造职工文化阵地，全年组织读书分享、声乐培训、趣味沙龙等活动 75 次，受到广大员工的喜爱和欢迎。

### 青年厨房促员工交流

泸天化青年公寓是公司青年员工集中居住的地方，公司发现年轻人大都有“手机电脑依赖症”，下班后宅在寝室“连续作战”，依赖外卖解决吃饭问题，这种生活方式既不利于身体，也不利于员工间的情感交流。

于是，公司在青年公寓兴建了一个共享厨房，为青年员工提供免费的生活场地、设施、设备、工具，让员工们拥有一个共同的生活空间，既可以自己动手磨练厨艺，满足入住青工的日常餐饮需求，又可以相互交流学习、丰富业余生活。

青年厨房于 2021 年 11 月改造完成投用后，公司团委牵头举办了“厨艺拔萃、青春滋味”首届青工厨艺大比拼，来自基层团组织和青工组的 16 支队伍烹饪了一场汇聚“五湖四海”的风味盛宴。平日，各单位轮流在青年厨房开展厨艺比赛、员工聚餐等活动。青年厨房不仅为公司青年员工快捷地解决一日三餐提供了方便，还成为了继职工活动阵地外的第二休闲聚会空间，帮助青年员工更好的在生活中进行互助关爱，增强归属感。

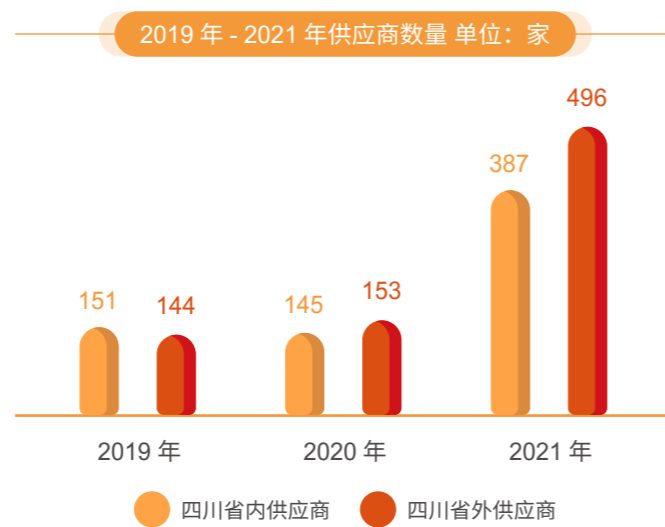
## 与伙伴共同进步

公司依托独立完整的采购、生产及营销系统，持续开拓互利共赢的伙伴关系，深化上下游的合作发展，促进行业交流和进步。

### 优化供应商管理

公司以公开、公正为原则，建立了包括《物资采购制度》《供应商评价制度》《合同管理制度》《招投标管理制度》等在内的采购制度以及流程，对采购环节进行管控。

2021 年，公司出台了新的供应商管理制度，进一步规范了对供应商的日常管理、考核、评级和淘汰标准，帮助提高供应商的供货质量。根据新出台的制度，公司推进了业务的表单规范化和标准化，增加了办公用品及通用物资类的采购渠道，及时满足了公司对品种的个性化、多样化需求。同时，依托于内部系统的连接，公司采购效率和采购保密性得到提升。



### 强化经销商合作

公司加强与战略合作伙伴探讨多维度的合作模式，与各级经销商全面融入合作，将市场做深做细做实，开启合作共赢的美好局面。

2021 年 3 月，主题为“同心逐梦·共赢未来”的“泸天化九禾 2021 年稳定性硝基肥新品发布会暨经销商座谈会”在江苏省溧阳市成功举办，吸引了来自华东区域的 150 名经销商参与。泸天化公司领导和九禾公司领导出席会议，并在会后走访市场，与经销商进行了深入交流。参会的经销商通过这次会议和座谈交流，对泸天化九禾的认可度越来越高，增强了对品牌的信心。



### 增进行业交流

公司积极开展对外交流，通过走出去、请进来等多种方式，分享行业动态，共享行业发展经验。

2021 年，九禾公司先后参加 2021 中国磷复肥工业展览会暨第二十二届国产高浓度磷复肥产销会、第十九届中国农技农产品交易会、四川农业科技展等行业展会，提升了企业品牌影响力。在 2021 中国磷复肥工业展览会上，九禾公司携旗下泸天化“神农术”、九禾“御黄奇”含菌复合肥和含有有机质的稳定性硝基复合肥等产品亮相展会，吸引了众多参会经销商、同行的驻足观看和咨询洽谈，成为行业中的一大亮点。



参展 2021 中国磷复肥工业展览会暨第二十二届国产高浓度磷复肥产销会

为了深化绿色发展，共促产业升级，泸天化承办了 2021 年西南天然气化工企业峰会。峰会上，10 余家大型天然气化工企业领导相聚纳溪，围绕国家“双碳”目标、“成渝地区双城经济圈建设”等，共同探讨行业转型升级之路。



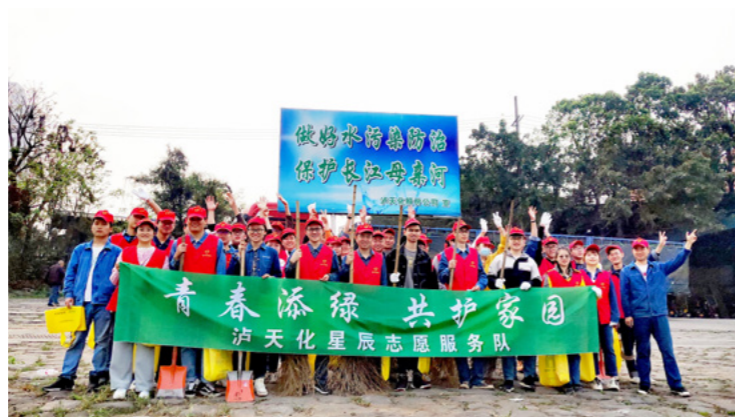
2021 年西南天然气化工企业峰会

## 与社会共建和谐

公司立足社区发展，通过志愿服务、爱心捐赠等多种形式，为当地社区的和谐发展贡献力量，回馈社会。

### 员工志愿服务

泸天化星辰志愿服务队由公司青年志愿者组成，目前已有志愿者百余名。2021 年，星辰志愿服务队开展“青春添绿、共护家园”志愿服务活动。在活动中，志愿者们在码头捡拾枯枝、徒手拔草、清理白色垃圾，发挥了泸天化人“不怕苦、不怕脏、不怕累”的奉献精神，圆满完成了任务。同时，志愿者们还走上街头发放环保袋，宣传环保理念，让“低碳”变成行动，将理念深入人心。



### 践行社会责任

公司牢记国企的使命和担当，关注弱势群体，济难助困，向社会传递爱与温暖正能量。2021 年，公司向泸县抗震救灾捐款 200 万元，向泸州市慈善总会捐款 30 万元。



#### 泸天化开展“慈善一日捐”活动

面对新冠疫情带来的影响，为更好的聚合慈善力量，泸州市慈善总会在全市发起了“慈善一日捐”活动。公司积极履行扶贫帮困的社会责任，根据泸州市慈善总会扶贫帮困精神，按照国家《慈善法》规定，遵循依法自愿、透明公开原则，向公司各级工会组织、各位员工发出倡议：号召全公司员工积极参与“慈善一日捐”活动。

2021 年 1 月 5 日至 8 日，泸天化工会组织员工积极参与泸州市“慈善一日捐”活动。在短短 4 天时间，共募集善款 73,771 元。广大员工用善心善举为需要帮助的群众贡献了一份力量。

### 推进民族团结

和宁公司是泸天化全资控股的子公司，是宁夏回族自治区“第三套大化肥装置”，年产 40 万吨合成氨、70 万吨尿素、20 万吨甲醇等产品。和宁公司现有员工 770 余人，其中少数民族员工 55 人，分别来自回族、壮族、土家族、藏族、蒙古族、满族、撒拉族、彝族等 8 个少数民族。

一直以来，和宁公司高度重视民族团结工作，严格遵循党和国家的民族政策法规、自觉遵守宁夏党委政府关于民族团结工作的要求、真心尊重少数民族员工群众的文化风俗习惯，立足实际，深入做好民族团结工作，切实履行国有企业社会责任。

新冠疫情期间，和宁公司严格做好疫情防控，积极落实“六保六稳”，加大宁夏地区招聘力度，积极解决当地劳动力就业，体现国企担当作为，连续 3 年实现大幅盈利。2021 年以来，和宁公司主动承担新冠疫苗接种点设置任务，协助配合宁东基地累计完成 4,000 针的新冠疫苗接种任务；连续两年对固原市彭阳县杨坪村和北源村实施对口精准扶贫、开展乡村振兴活动，累计捐赠农用尿素 60 吨，走访慰问当地困难党员和困难群众 8 户，为少数民族地区的脱贫攻坚、乡村振兴贡献力量。



# 展望

2022 年，公司将积极响应“双碳”“双控”背景下产业结构调整升级的发展新要求，在“十四五”规划、“5421”发展战略、“五年技术升级规划”以及信息化规划发展目标的引领下，围绕“新农化、新材料、新能源”战略发展方向，做优基础化学品产业，做大做强新型肥料产业，在精细化学品和化工新材料等战略性新兴产业上寻求新突破；依托“五标管理体系”运行机制优化企业标准化管理体系，进行绿色工厂提升和智能工厂建设，同时继续深化治理攻坚，强化安全生产管控，以服务为导向构建和谐劳动关系，以共同富裕为导向服务“三农”，全力维护职工权益、股东和债权人权益、供应商、客户和消费者权益，以创新驱动发展、全面落实战略举措，坚定推进公司绿色低碳、科技创新、卓越运营的高质量发展并迈向“高端制造 + 现代服务”型企业。



# 指标索引表

## GRI 标准索引

披露议题编号	披露议题	章节索引
<b>GRI 102: 一般披露 (2016)</b>		
<b>组织概况</b>		
102-1	组织名称	关于泸天化
102-2	活动、品牌、产品与服务	关于泸天化 品牌引领，夯实主业之基
102-3	总部位置	关于泸天化
102-4	运营位置	关于泸天化
102-5	所有权与法律形式	关于泸天化
102-6	服务的市场	关于泸天化
102-7	组织规模	关于泸天化
102-8	员工与其他工作者的信息	与员工共筑未来
102-9	供应链	与伙伴共同进步
<b>战略</b>		
102-14	决策者的声明	管理层致辞
102-15	关键影响、风险及机会	管理层致辞
<b>道德和诚信</b>		
102-16	价值、原则、标准及行为规范	关于泸天化
<b>管治</b>		
102-18	治理结构	规范公司治理
<b>利益相关方参与</b>		
102-40	利益相关方群体列表	责任管理
102-42	利益相关方的识别和遴选	责任管理
102-43	利益相关方参与方针	责任管理
102-44	提出的主要议题和关切问题	责任管理
<b>报告实践</b>		
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	报告编制说明
102-50	报告期间	报告编制说明
102-51	上一次报告的日期	报告编制说明
102-52	报告周期	报告编制说明
102-53	有关本报告问题的联络人	封底
102-54	依循 GRI 准则进行的报告说明	报告编制说明

披露议题编号	披露议题	章节索引
102-55	GRI 内容索引	附录 -GRI 标准索引
<b>经济</b>		
<b>GRI 201: 经济绩效 (2016)</b>		
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	责任绩效
<b>GRI 203: 间接经济影响 (2016)</b>		
203-1	基础设施的投资与支持服务	饮流怀源, 助力乡村振兴
203-2	重大间接经济影响	饮流怀源, 助力乡村振兴
<b>GRI 205: 反腐败 (2016)</b>		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	坚持党建引领
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	坚持党建引领
<b>环境</b>		
<b>GRI 302: 能源 (2016)</b>		
302-4	减少能源消耗	践行绿色发展
302-5	降低产品和服务的能源需求	践行绿色发展
<b>GRI 303: 水资源 (2016)</b>		
303-3	水循环及再利用	践行绿色发展
<b>GRI 306: 污水与废弃物 (2016)</b>		
306-1	依水质及排放目的地所划分的排放量	践行绿色发展
306-2	按类别及处置方法划分的废弃物	践行绿色发展
306-4	危险废物运输	践行绿色发展
<b>GRI 307: 环境合规 (2016)</b>		
307-1	违反环保法规	践行绿色发展
<b>社会</b>		
<b>GRI 401: 雇佣 (2016)</b>		
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	与员工共筑未来
<b>GRI 403: 职业健康与安全 (2016)</b>		
403-2	工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	与员工共筑未来
403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	与员工共筑未来
<b>GRI 404: 培训与教育 (2016)</b>		
404-1	每名员工每年接受培训的平均时数	与员工共筑未来
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	与员工共筑未来
<b>GRI 405: 多元化与平等机会 (2016)</b>		
405-1	管治机构与员工多元化	与员工共筑未来
405-2	男女基本工资和报酬的比例	与员工共筑未来
<b>GRI 413: 当地社区 (2016)</b>		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	与社会共建和谐

## ISO 26000 索引

社会责任核心主题	相关议题	章节索引
<b>组织治理</b>		
	为实现其目标而制定和实施决策的系统	责任管理
<b>人权</b>		
	议题 1: 尽责审查	与员工共筑未来
	议题 2: 人权风险状况	与员工共筑未来
	议题 3: 避免同谋	
	议题 4: 处理申诉	
	议题 5: 歧视和弱势群体	与员工共筑未来
	议题 6: 公民权利和政治权利	
	议题 7: 经济、社会和文化权利	与员工共筑未来
	议题 8: 工作中的基本原则和权利	与员工共筑未来
<b>劳工实践</b>		
	议题 1: 就业和雇佣关系	与员工共筑未来
	议题 2: 工作条件和社会保护	与员工共筑未来
	议题 3: 社会对话	责任管理 与员工共筑未来
	议题 4: 工作中的健康与安全	强化安全生产 与员工共筑未来
	议题 5: 工作场所中人的发展和培训	与员工共筑未来
<b>环境</b>		
	议题 1: 防止污染	践行绿色发展
	议题 2: 资源可持续利用	践行绿色发展
	议题 3: 减缓并适应气候变化	践行绿色发展
	议题 4: 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	践行绿色发展
<b>公平运行实践</b>		
	议题 1: 反腐败	坚持党建引领

社会责任核心主题	相关议题	章节索引
	议题 2: 负责任的政治参与	
	议题 3: 公平竞争	
	议题 4: 在价值链中促进社会责任	与伙伴共同进步
	议题 5: 尊重产权	创新助力品牌
<b>消费者问题</b>		
	议题 1: 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践	
	议题 2: 保护消费者健康与安全	
	议题 3: 可持续消费	创新助力品牌
	议题 4: 消费者服务、支持和投诉及争议处理	服务支持品牌
	议题 5: 消费者信息保护与隐私	
	议题 6: 基本服务获取	服务支持品牌
	议题 7: 教育和意识	服务支持品牌
<b>社区参与和发展</b>		
	议题 1: 社区参与	与社会共建和谐
	议题 2: 教育和文化	
	议题 3: 就业创造和技能开发	饮流怀源, 助力乡村振兴
	议题 4: 技术开发与获取	饮流怀源, 助力乡村振兴
	议题 5: 财富与收入创造	饮流怀源, 助力乡村振兴
	议题 6: 健康	
	议题 7: 社会投资	饮流怀源, 助力乡村振兴

## 附录：读者反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读泸天化 2021 年度社会责任报告。为发挥报告的沟通交流作用，并有效推进泸天化的社会责任管理与实践，我们真诚期待您的意见和建议。

01. 您对泸天化履行社会责任的总体评价如何？

02. 您对本报告的总体评价如何？

03. 您认为泸天化在利益相关方沟通方面做得如何？

04. 您认为泸天化在公司治理方面做得如何？

05. 您认为泸天化在产品责任方面做得如何？

06. 您认为泸天化在环境、安全和职业健康方面做得如何？

07. 您认为泸天化在员工责任方面做得如何？

08. 您认为泸天化在社会责任方面做得如何？

09. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

10. 您对泸天化履行社会责任及本报告有何意见和建议？



地址：四川省泸州市纳溪区泸天化股份公司

报告联系：总经理办公室

电话：0830-4122818 / 传真：0830-4122156

邮箱：lth@lthcn.com / 邮编：646300

网站：www.sclth.com